



”

تحليل نتائج قياس رضا المستفيدين والمجتمع
عن الخدمات المقدمة من الجمعية لعام ٢٠٢٣ م



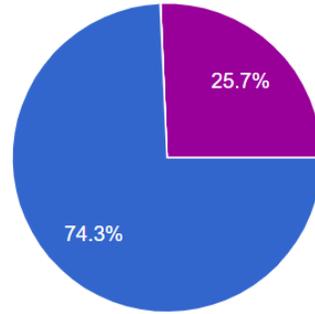
“

عدد المستفيدين ١٣٠٩		
عدد المستجيبين ١١٧٩		



علاقتك بالجمعية :

1,179 ردًا



- مستفيد من برامج الجمعية
- عضو جمعية صوملية
- مؤسسات مانحة وداعمة
- مؤسسة شريكة (جهات حكومية أو خيرية أو أهلية)
- مشارك في اعمال تطوعية

التحليل	السؤال
من خلال الإستبيان تبين لنا أن جميع المستجيبين من مستخدمي خدمات الجمعية بنسبة ٧٤% ومن المتطوعين ٢٥%	علاقتك بالجمعية ؟



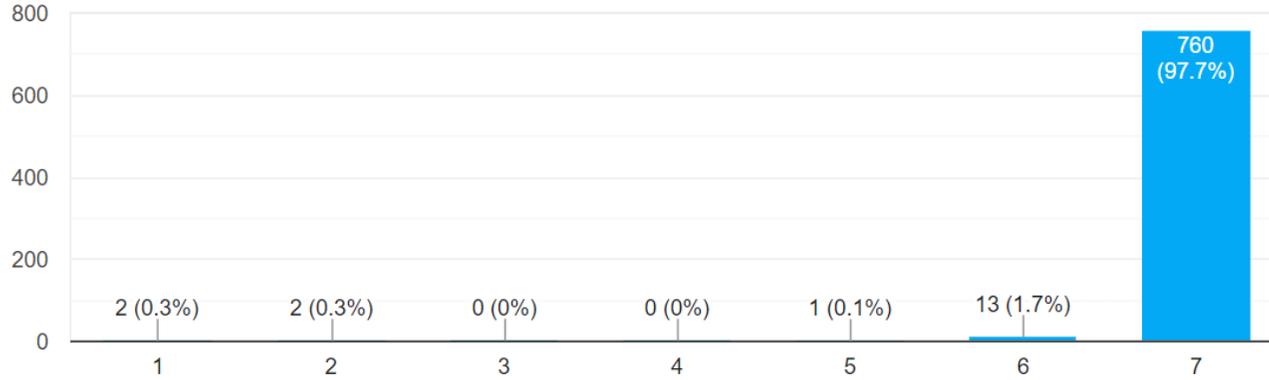
قياس رضا المستفيدين
من البرامج التدريبية



نسخ

ما مدى رضاك عن الموضوعات والعناوين التدريبية التي تقدمها الجمعية

778 ردًا



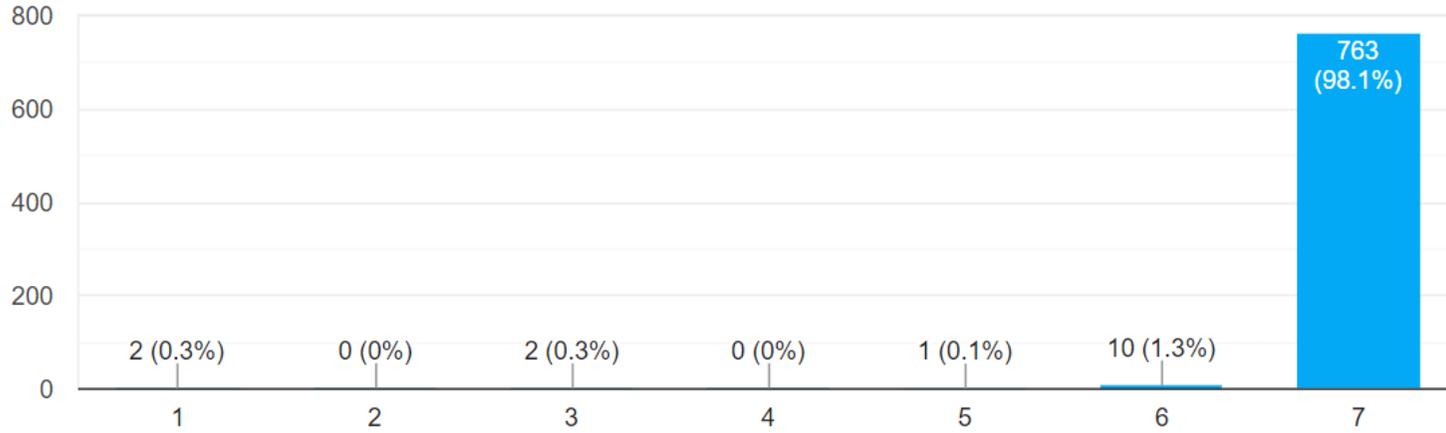
السؤال	مستوى الرضا	النسبة
مامدى رضاك عن الموضوعات التدريبية التي تقدمها الجمعية ؟	راضي جداً	79%



نسخ

ما مدى رضاك عن المدربين والمدربات المقدمين للبرامج التدريبية

778 ردًا



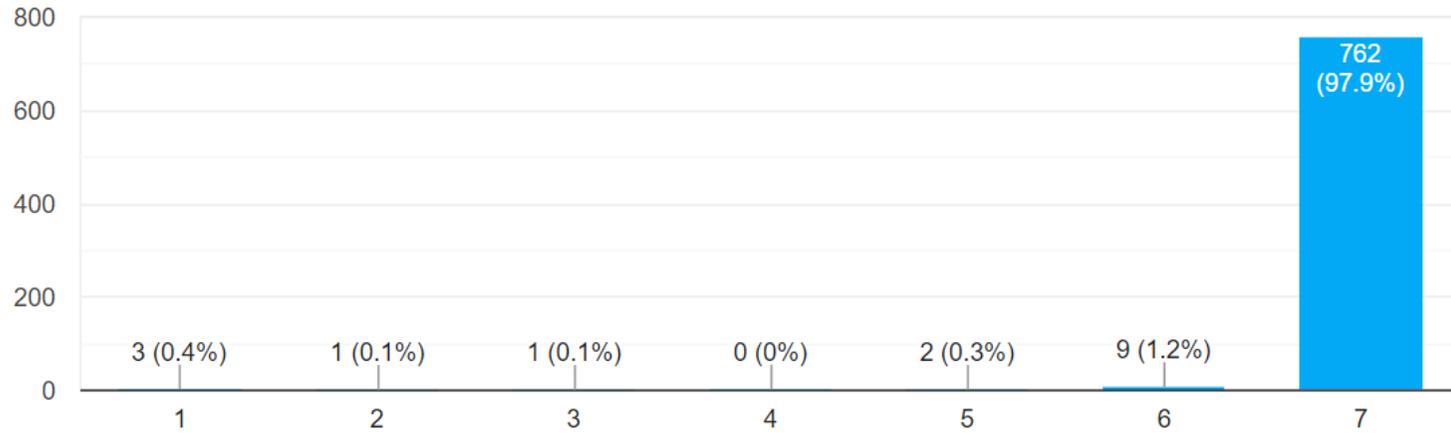
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن المدربين والمدربات المقدمين للبرامج التدريبية	راضي جداً	98,1%



نسخ

ما مدى رضاك عن المادة العلمية المقدمة في البرامج التدريبية

778 ردًا



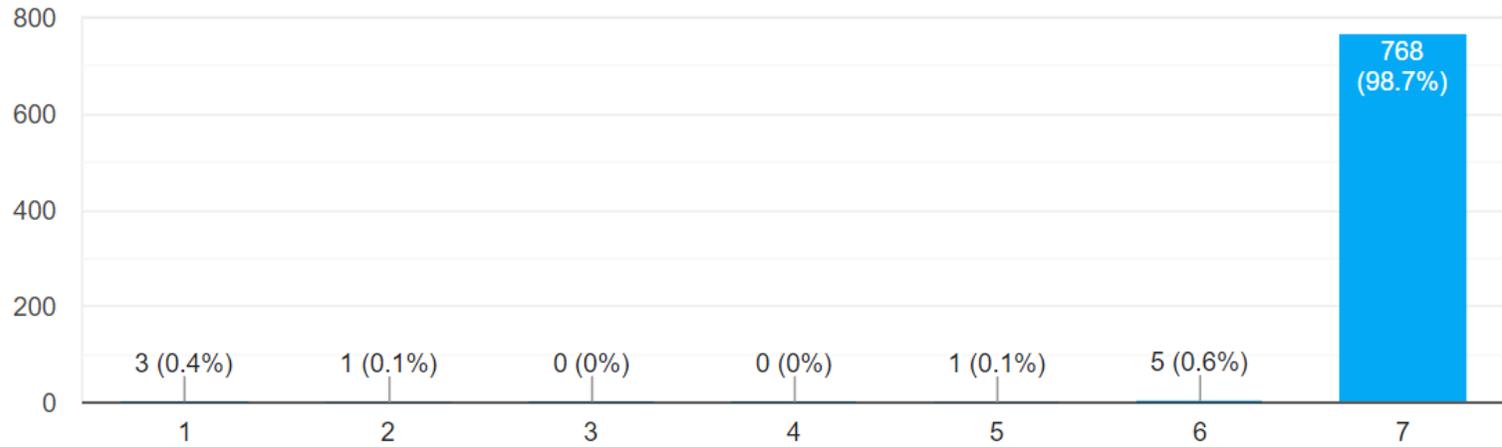
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن المادة العلمية المقدمة في البرامج التدريبية؟	راضي جداً	97,9%



نسخ

ما مدى رضاك عن موظفي الجمعية في البرامج التدريبية

778 ردًا



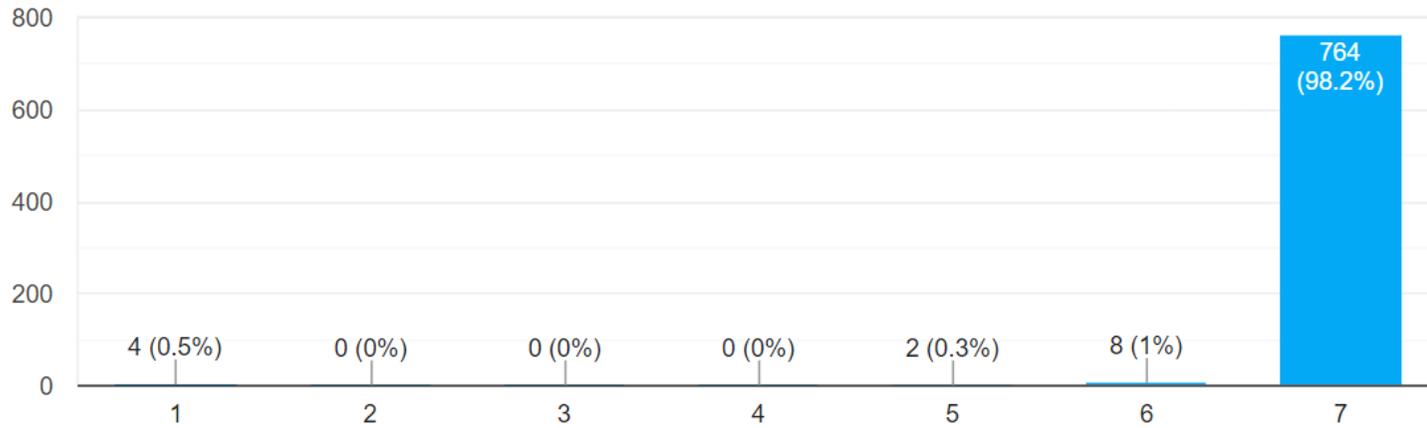
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن موظفي الجمعية في البرامج التدريبية؟	راضي جداً	98,7%.



نسخ

ما مدى رضاك عن مقر تنفيذ البرامج التدريبية

778 ردًا



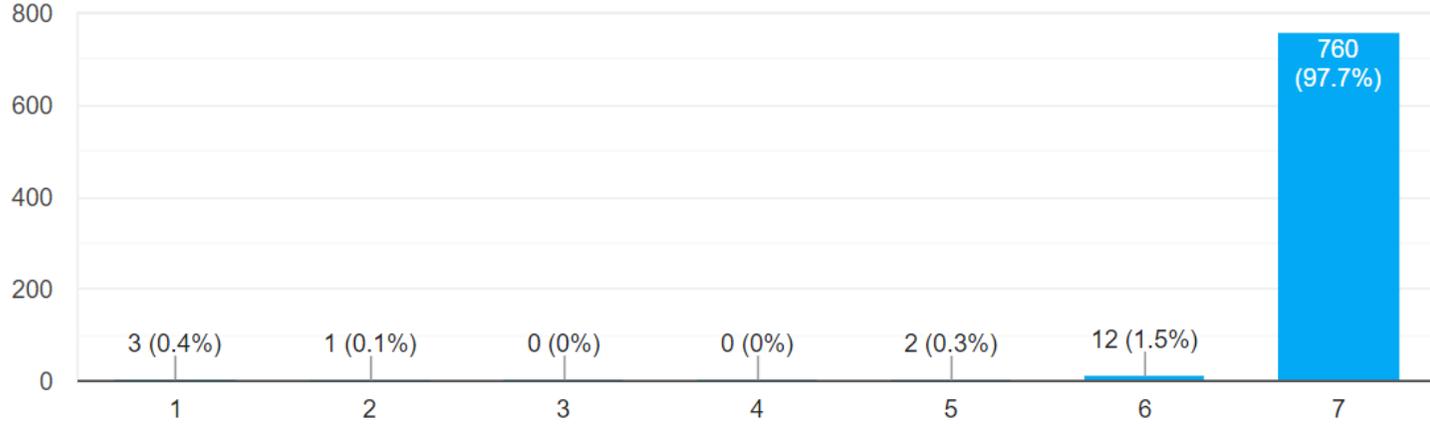
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن مقر تنفيذ البرامج التدريبية؟	راضي جداً	98,2%.



نسخ

ما مدى رضاك عن إتاحة الفرصة لك وإمكانية الالتحاق بالبرامج التدريبية

778 ردًا



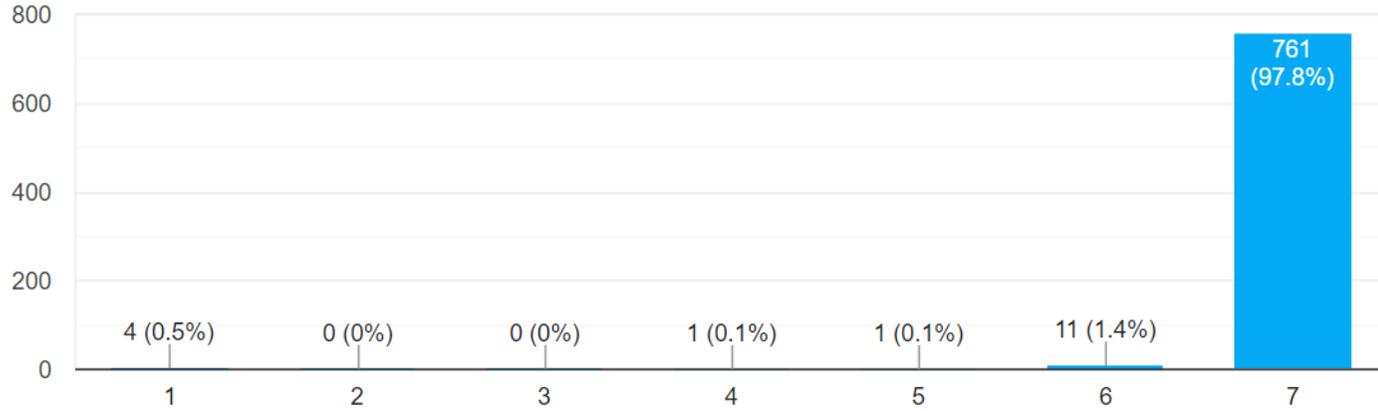
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن إتاحة الفرصة لك وإمكانية الالتحاق بالبرامج التدريبية ؟	راضي جداً	97,7%.



نسخ

ما مدى رضاك بشكل عام عن جودة التدريب المقدم من الجمعية

778 ردًا



السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك بشكل عام عن جودة التدريب المقدم من الجمعية ؟	راضي جداً	97,8%.



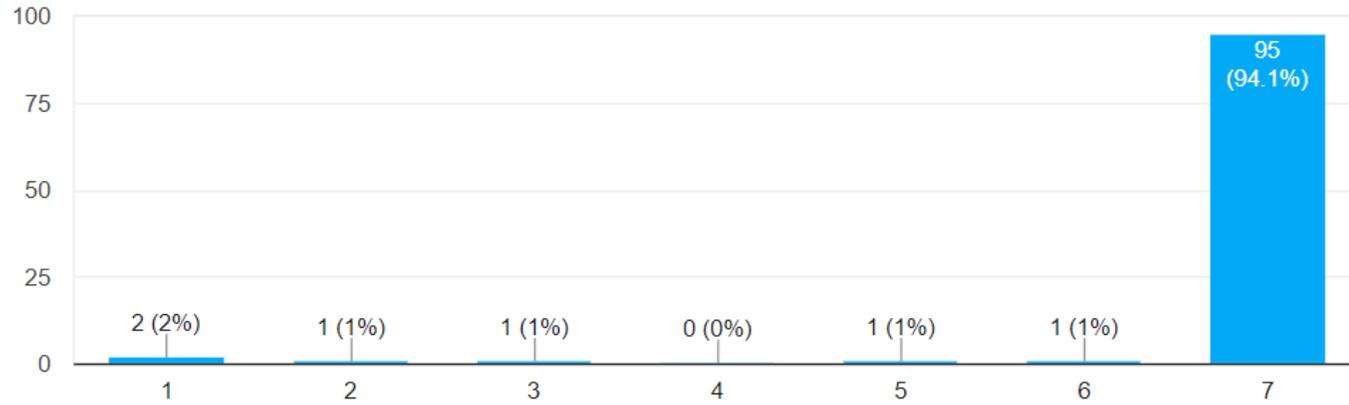
قياس رضا البرامج الإقراضية



نسخ

ما مدى رضاك عن سياسة الإقراض المتبعة في الجمعية

101 رد



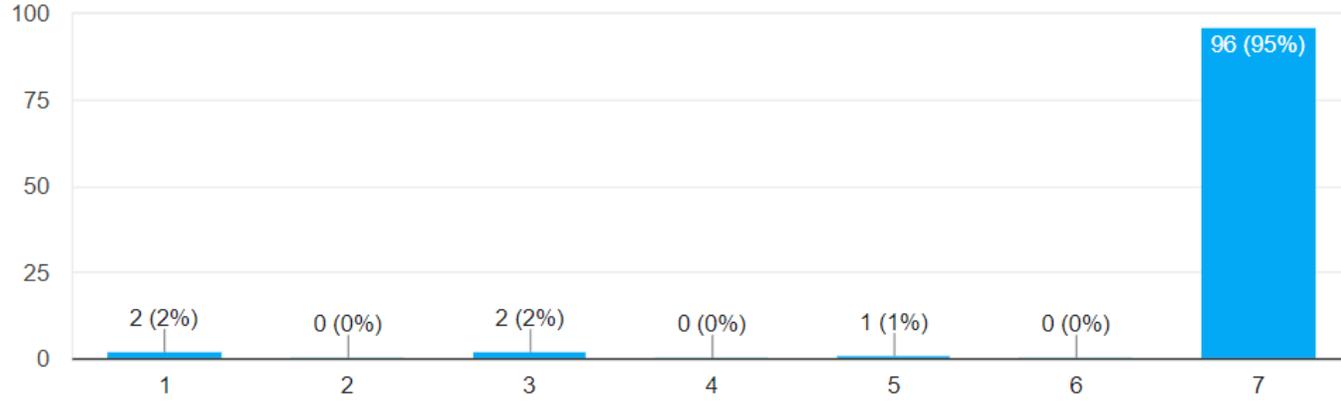
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن سياسة الإقراض المتبعة في الجمعية ؟	راضي جداً	%٩٤,١



نسخ

ما مدى رضاك عن آلية القبول في برامج الإقراض لدى الجمعية

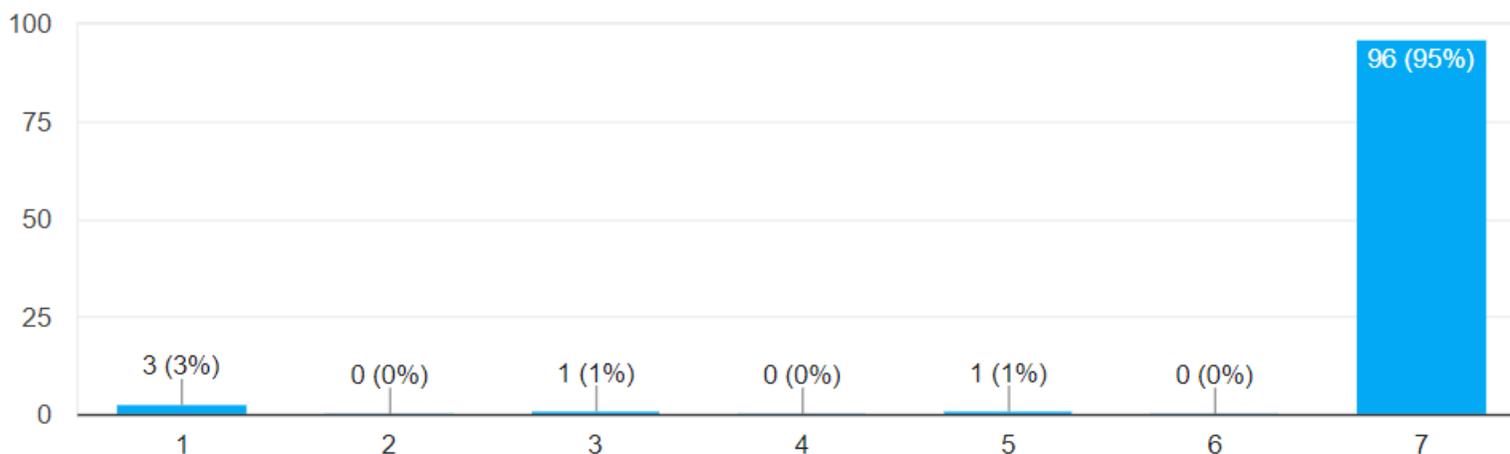
101 رد



السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن آلية القبول في برامج الإقراض لدى الجمعية ؟	راضي جداً	96,0%

ما مدى رضاك عن المستندات المطلوبة وعددها ونوعها في برامج الإقراض لدى الجمعية

101 رد

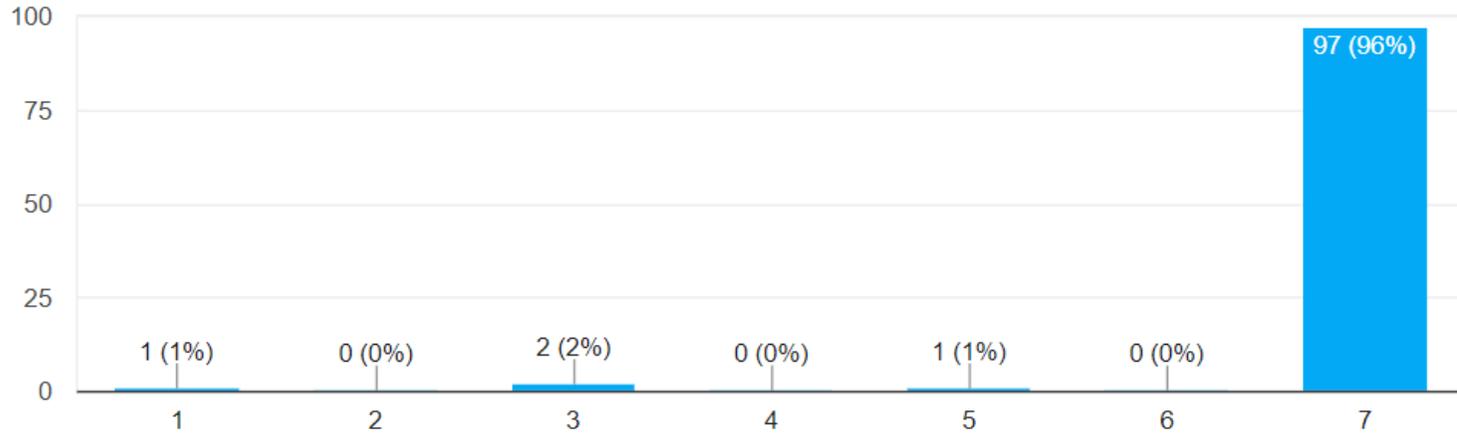


السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن المستندات المطلوبة وعددها ونوعها في برامج الإقراض لدى الجمعية؟	راضي جداً	96,0%



ما مدى رضاك عن موظفات برامج الإقراض (أخصائية الإقراض) من حيث التعامل والتواصل لدى الجمعية

101 رد

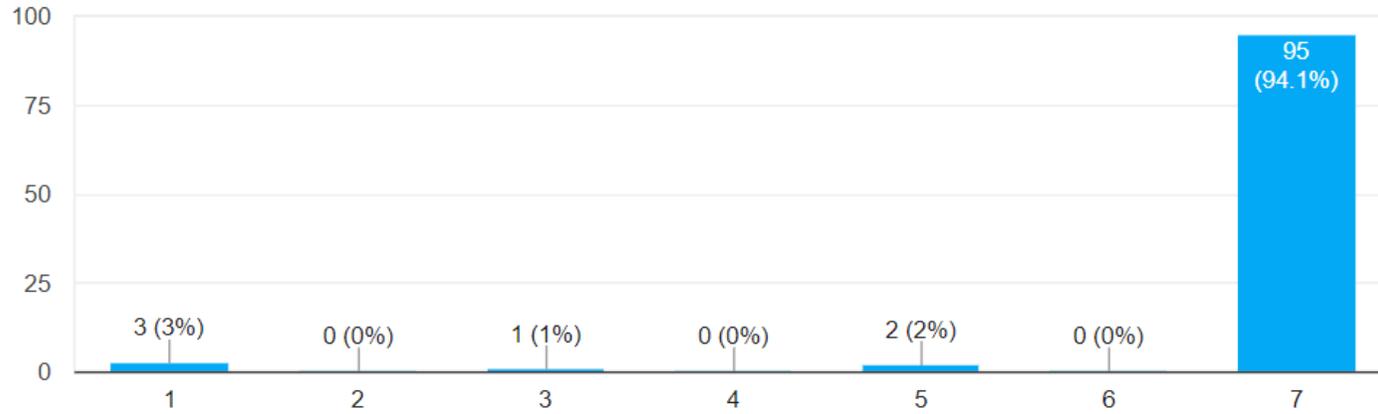


السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن موظفات برامج الإقراض (أخصائية التمويل) من حيث التعامل والتواصل لدى الجمعية؟	راضي جداً	97,0%



ما مدى رضاك عن طرق السداد وتنوعها في البرامج الإقراضية لدى الجمعية

101 رد



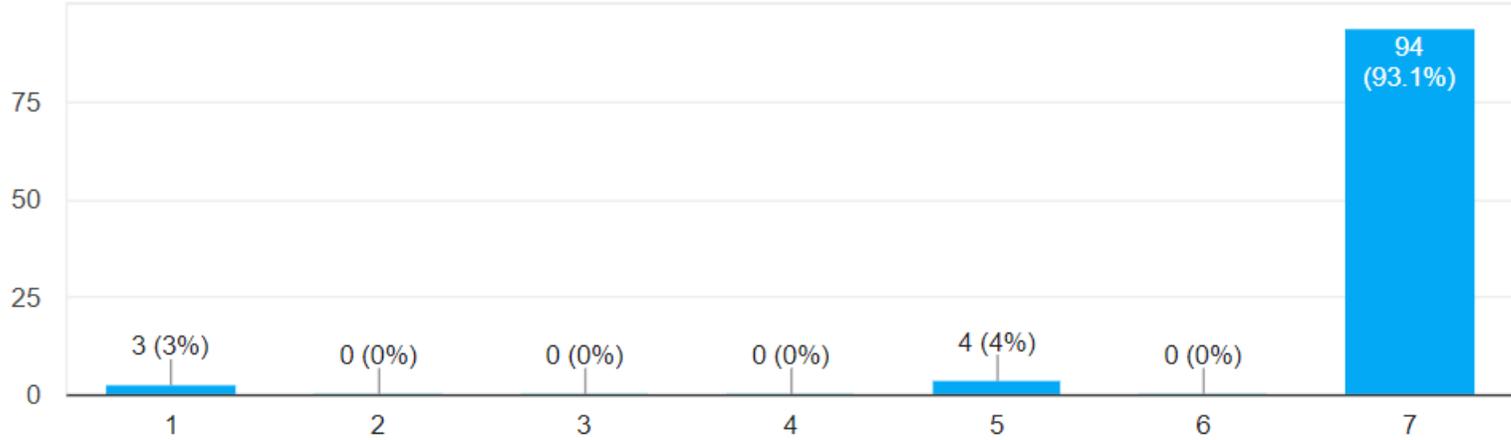
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن طرق السداد وتنوعها في البرامج الإقراضية لدى الجمعية ؟	راضي جدا	% 94,0



نسخ

هل تشعر أن هناك تطور وتحديث مستمر في برامج الإقراض لدى الجمعية

101 رد

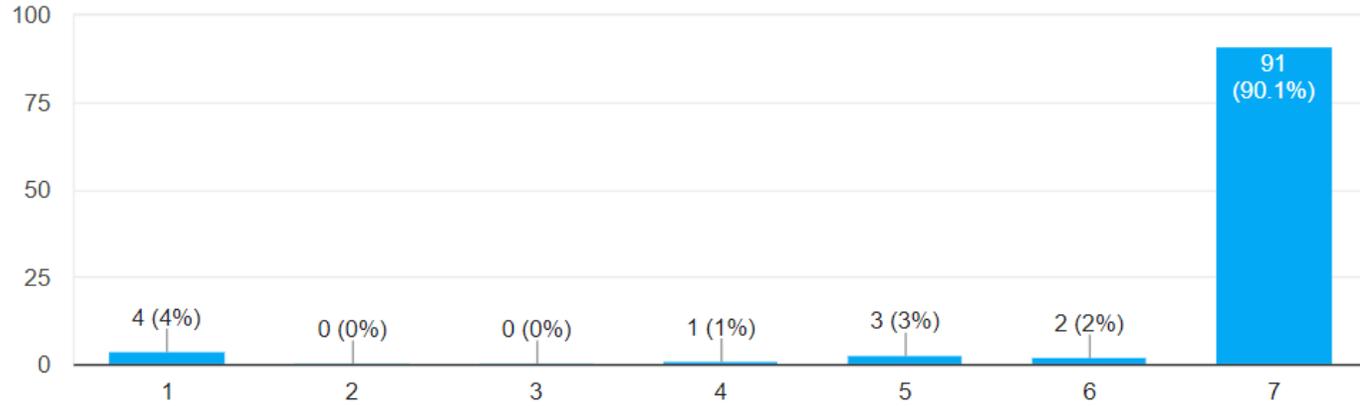


السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
هل تشعر أن هناك تطور وتحديث مستمر في برامج اقراض الجمعية ؟	راضي جداً	%٩٣,١



هل كنت راضي عن مقدار القرض المصروف لمشروعك في برامج الإقراض لدى الجمعية

101 رد

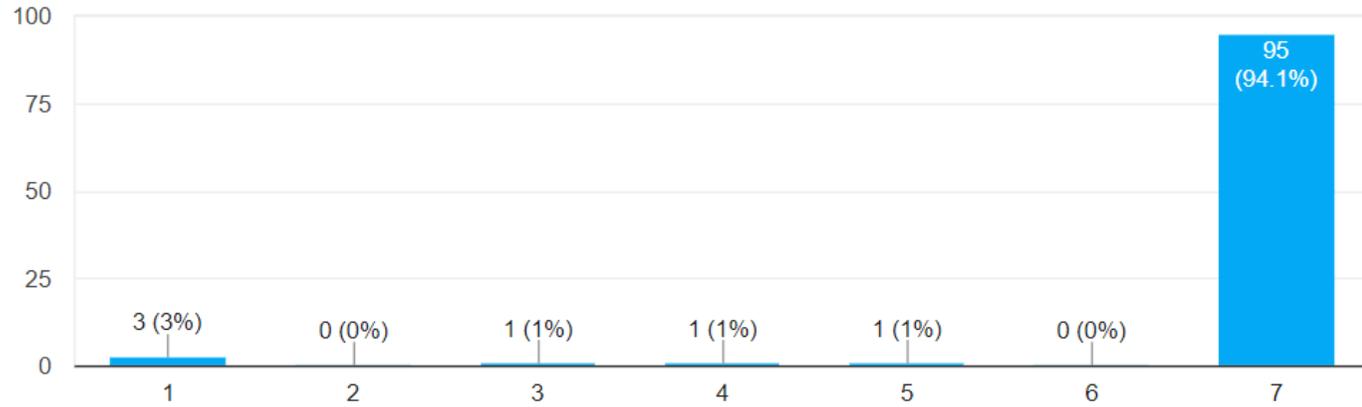


السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
هل كنت راضي عن مقدار القرض المصروف لمشروعك في برامج الإقراض لدى الجمعية ؟	راضي جداً	90.1%



هل تجد متابعة كافية لمشروعك من قبل الجمعية

101 رد

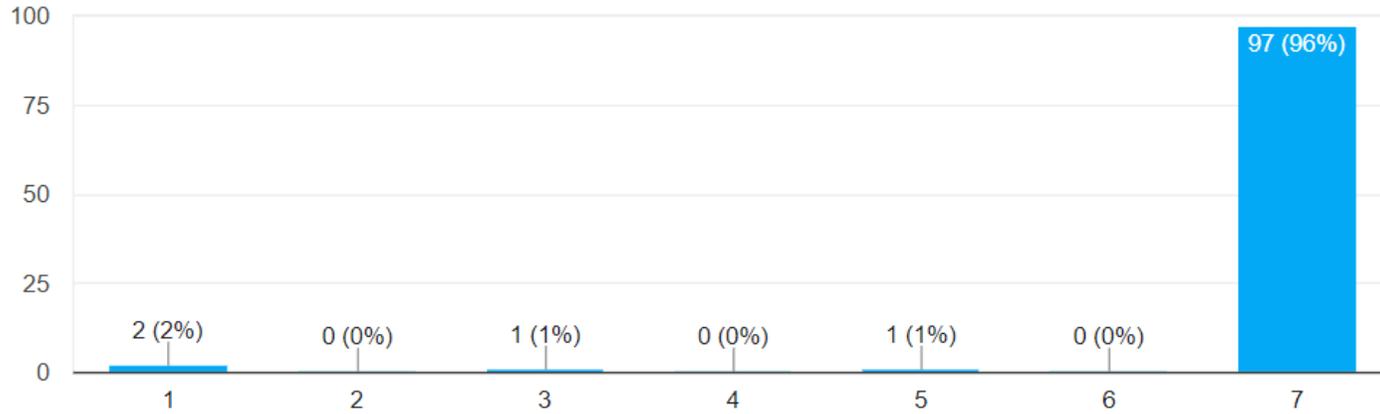


السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
هل تجد متابعة كافية لمشروعك من قبل الجمعية ؟	راضي جداً	94,1%.



ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية وتعاونها معك فيما تواجهه من مشكلات وعوائق في مشروعك المدعوم من الجمعية

101 رد



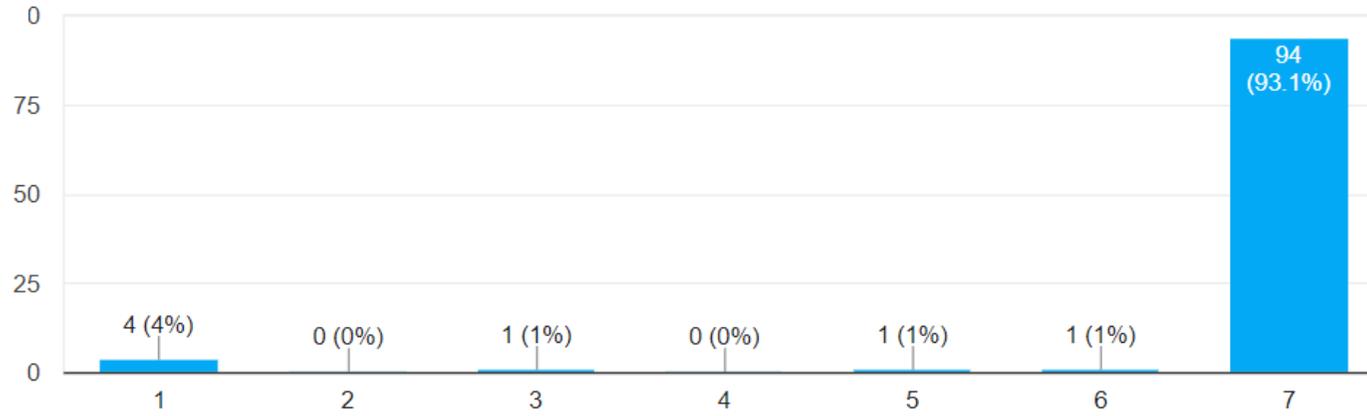
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن تواصل الجمعية وتعاونها معك فيما تواجهه من مشكلات وعوائق في مشروعك المدعوم من الجمعية ؟	راضي جداً	97,1%.



نسخ

ما مدى رضاك عن البرامج التأهيلية المقدمة من أجل مشروعك المدعوم من الجمعية

101 رد



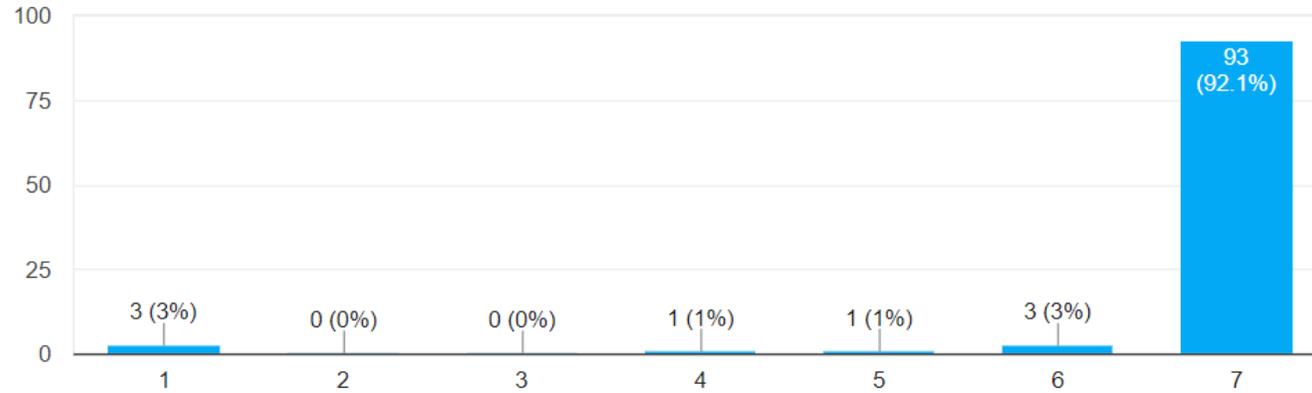
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
ما مدى رضاك عن البرامج التأهيلية المقدمة من أجل مشروعك المدعوم من الجمعية ؟	راضي جداً	93,1%.



نسخ

ما مدى رضاك بشكل عام عن عملية الإقراض المقدم من الجمعية

رد 101



التوصيات	التحليل	السؤال
92,1%.	راضي جداً	ما مدى رضاك بشكل عام عن عملية الإقراض المقدم من الجمعية ؟



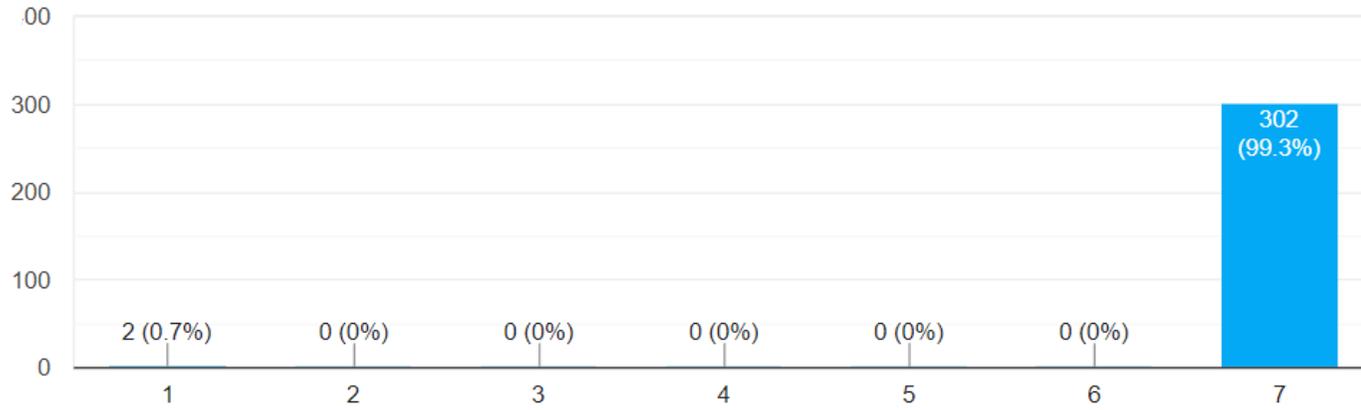
قياس رضا المتطوعين



نسخ

كيف كانت تجربتك التطوعية ؟

304 ردود



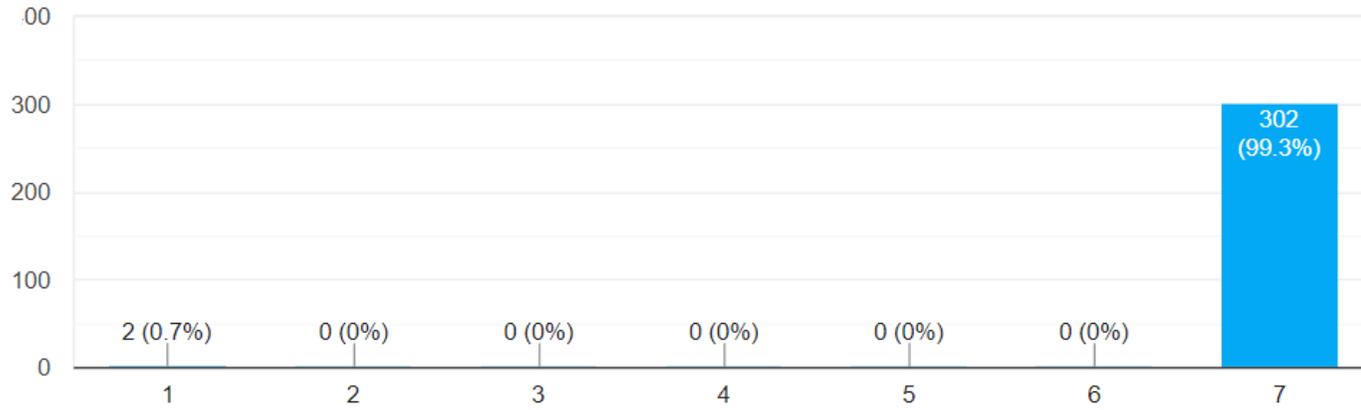
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
كيف كانت تجربتك التطوعية ؟	راضي جداً	99,3%



نسخ

كيف كانت تجربتك التطوعية ؟

304 ردود



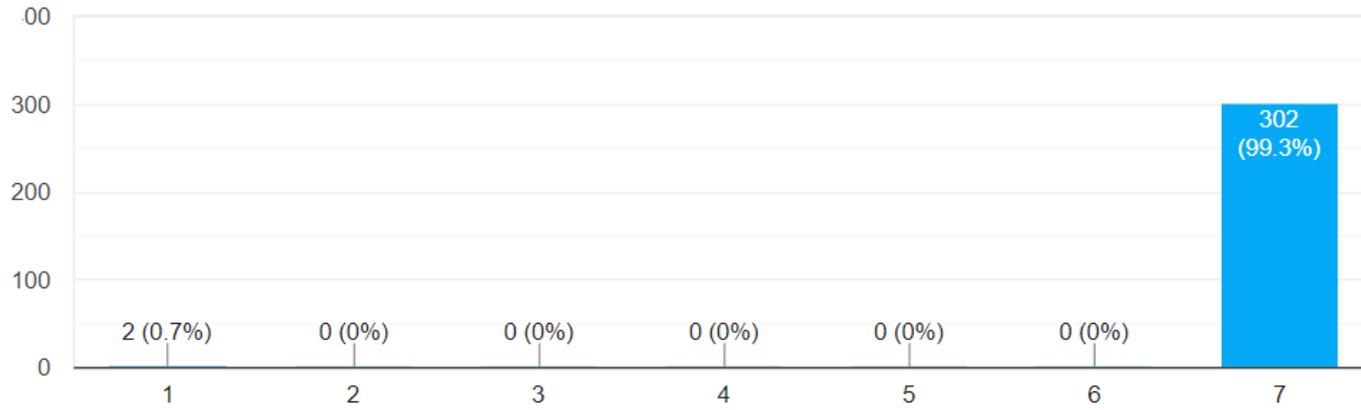
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
كيف كانت تجربتك التطوعية ؟	راضي جداً	99,3%



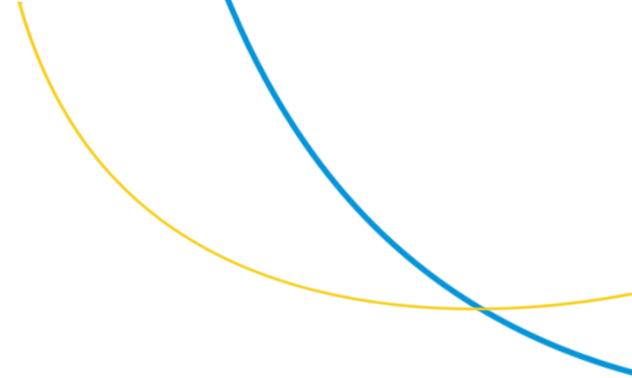
نسخ

كيف كانت تجربتك التطوعية ؟

304 ردود



السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
كيف كانت تجربتك التطوعية ؟	راضي جداً	99,3%



هل لديك رغبة في الإستمرار بالتطوع مع الجمعية ؟

304 ردود

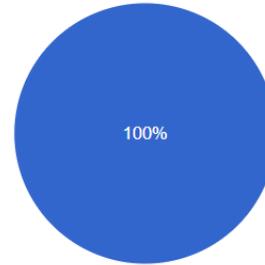
● نعم
● لا



هل تشجع الأقراب والأصدقاء في التطوع ببرامج الجمعية ؟

304 ردود

● نعم
● لا



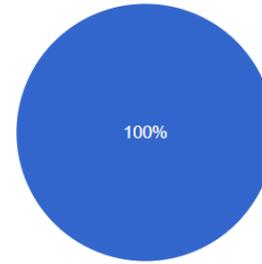
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
هل لديك رغبة في الإستمرار بالتطوع في الجمعية ؟	راضي جداً	100%
هل تشجع الأصدقاء والأقارب في التطوع ببرامج الجمعية ؟	راضي جداً	100%



ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام ؟

304 ردود

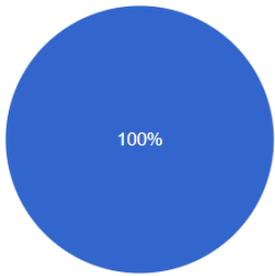
● راضٍ تماماً
● غير راضٍ تماماً



ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيه ؟

304 ردود

● راضٍ تماماً
● غير راضٍ تماماً



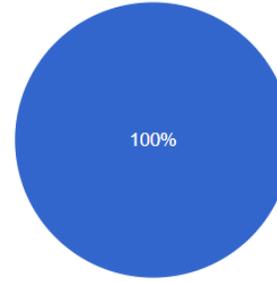
السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم بشكل عام ؟	راضي جداً	100%
مامدى رضاك عن اعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيه ؟	راضي جداً	100%



ما مدى رضاك عن مستوى مكان التطوع أو موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل؟

304 ردود

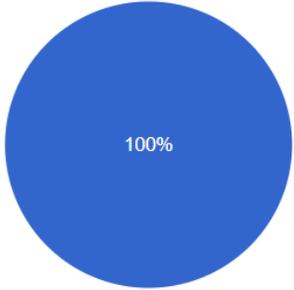
● راضٍ تماماً
● غير راضٍ تماماً



أمدى رضاك عن تواصل مسؤول التطوع؟

30 ردود

● راضٍ تماماً
● غير راضٍ تماماً



السؤال	مستوى الرضا	نسبة الرضا
مامدى رضاك عن مستوى مكان التطوع او موقع العمل من حيث التجهيز والتهيئة للعمل ؟	راضي جداً	100%
مامدى رضاك عن اعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة فيه ؟	راضي جداً	100%



جانب من المقترحات

استفدت كثيراً من الدورات التي تقدمها الجمعية في المجال الحرفي شكراً لكم

نتطلع الى دورات مستمرة ، جزاكم الله عنا خير الجزاء استفدت من دورة العطور وبدأت مشروع

دورات متنوعة ونافعة بوركتم الجهود

دوره انجليزي

شاكره لجهودكم

دورات اكثر من رائعه

دورات اكثر من رائعه ، نتطلع للمزيد من الابداع

دورة ادارة المشاريع من الدورات الي استفدت منها كثير اشكركم على جهودكم ♥️

دورات مثقفه ومفيده

قرض ابغى أفتح مشروع

اتمنى حضورك دورات تدريبية للخياطة والمكياج...واتمنى الدن لاتنسونا في حال الدعم أو وجود دورات مفيده

اتمنى بدعمنا بقرض يكون عن طريق الضمان

الجمعية رائعه والموظفات أكثر من روعة في تعاملهم مع المستفيدات.

عندي مشروع واحتاج دعم

كل الشكر والتقدير والاحترام لهم

اتمنى ان تكون فيه برامج تكتيفيه على نطاق اوسع واشمل لجميع الكورسات للماده المقدمه للمستفيدين ف المستقبل بإذن الله بحيث يستفيد المتدرب..
لانتقل المدة عن شهرين ٣ إذا أمكن

وظائف

تزويد فرص العمل

زياده فرص للتوظيف

شكرا. لكم أدركت قيمة التطوع، ومعنى العطاء، طوّرتُ مهاراتي، تعرّفْتُ على آلية العمل التطوعي الاحترافي.

دورات

توفير مكافئات للمتطوعات وشهادات شكر وتميز

نرجو ان يكون فيه تحفيز بشكل اكبر للمتطوعات وشهادات شكر وتكريم

شكرا لكم ونتمنا الأكثر من الأعمال التطوعيه

شاركت في التطوع عن بعد وادارة المحتوى والدعم الفني للأسر تجربه جميله شكراً لمثل هذه الفرص

كانت تجربة استثنائية تعلمت ادارة الفعاليات وتنظيم الدورات التدريبية

شكرا جزيلاً لكم

نقترح الدعم رسوم شهرية لمواصلات المتطوعات حتى نتمكن من اخذ الخبرات .

لايوجد اماكن مخصصه للمتطوعات

نحتاج مكافاة

نحتاج تدريب للحصول على فرص وظيفية



ياليت يكون الفرض من غير كليل ويكلفك رتبك

انا من الأسر المنتجة وقدمه على مشروع عربيه ولم يتم الرد عليه حتى الان كي ابدأ مشروع وعندي شهادة عمل حر

نامل بوجود مكافآت وذاكرين جهودكم الجميله

ذاكرين جهودكم

شكراً لكم

شاركت في تنظيم الدورات التدريبية ضمن فريق المشاريع المتميز تجربة اكثر من رائعة

تجربة مثرية وفريق متميز جداً

نرجو توفير مواصلات للراغبين في التطوع

اتمنا توفير لنا بازرات مسموح بها لاجتتنا كاسره منتجه

اطلب من الجمعية المساعدة اريد كمبيوتر مكتبي واتمنى من الجمعية ان تقوم بدورات لشباب للعاطلين عن العمل والاستفاده من وقتهم ومساعدتهم لاجاد رزقهم وشكرا

ارغب في الالتحاق بدورات الخياطة والمكياج والعتور

الله يعطيك العافية يا رب ويسعدكم جميع أعضاء جمعية  

ارجو تقديم دورات عن بعد وتكون دورات مستهدفه لسوق العمل وشكرا لكم.

فتح متجر اكثر وني حتى نستفيداكثر ونشر منتجات العرضها

شكرا لكل عضوه ومدربه ومشاركه ف الجمعية من أجمل دورات وأرق ناس كانت تعطي دورات وبرامج لا يوجد نقد بل شكرا لكل من ساهم ف نجاح كل برنامج وتدريب 

نقترح تقديم دورات مجانية مستمرة

OSRAH2016



0555995824

M.OSRAH2016@GMAIL.COM