

الخطة الاستراتيجية

أصحاب المصلحة



الأهداف التفصيلية

وزن الهدف	وصف الهدف	الهدف	المجال
٢٠%	تقديم برامج تأهيلية نوعية ذات أثر ملموس على المستفيد تراعي تفاوت المعارف والرغبات ومتطلبات سوق العمل تحقق دخل مستدام	تحقيق التأهيل النوعي للأسر المنتجة	التأهيل
٥%	توفير خدمات مساندة ومساعدات تسهم في النمو الاقتصادي للأسر المنتجة واستدامة مشاريعهم	تقديم الخدمات المساندة للأسر المنتجة	الدعم المساند
٢٠%	تمكين الأسر المنتجة من النمو والاستدامة بواسطة حلول تمويلية مناسبة معززة للمشاريع .	تحقيق التمكين الأمثل من خلال التمويل	الخدمات المالية
١٥%	تقديم الخدمات التسويقية والترويجية والاستشارية التي تساعد على نمو مشاريع الأسر المنتجة محققة الريادة .	تقديم الخدمات غير المالية المعززة لنمو المشاريع	الخدمات غير المالية
١٥%	تعزيز العلاقة والتواصل المستمر والفاعل مع الداعمين والمانحين من خلال تجربة منح متميزة	تعزيز العلاقة مع الداعمين والمؤسسات المانحة	المؤسسات المانحة
١٠%	مراعاة الجوانب النظامية مع الجهات الإشرافية وتحقيق الحوكمة الرشيدة من خلال تواصل فعال	الحوكمة الرشيدة والتواصل البناء	الجهات الإشرافية
٥%	التنسيق والتكامل مع الشركاء والجهات التخصصية في ذات المجال لتحقيق شراكة مجتمعية واسعة	التنسيق والتكامل مع الشركاء والمختصين	المؤسسات الشريكة
١٠%	العمل على التعريف بالجمعية وخدماته المتنوعة للمجتمع بشكل احترافي تقني	تحسين الصورة الذهنية الإيجابية	الصورة الذهنية



الخطة الاستراتيجية

المالي

التعلم والنمو

العمليات الداخلية

الموارد

العاملين

الجمعية

الاستدامة والاستثمار

الكفاءة المالية

إدارة العاملين

إدارة بيئة التطوع

التميز المؤسسي

التطوير الإداري

البيئة التقنية

الأهداف التفصيلية

وزن الهدف	وصف الهدف	الهدف	المجال
٢٠%	تطبيق الممارسات الحديثة وبناء العمليات الداخلية المحققة للتميز المؤسسي في القطاع غير الربحي	بناء الجمعية لتحقيق التميز المؤسسي	التميز المؤسسي
٣٠%	الضبط المتكامل والشامل للخدمة المقدمة بهدف تحقيق رضا المستفيد في كل العمليات بالجمعية	تحقيق الجودة الشاملة بالجمعية	التطوير الإداري
٢٠%	إدارة العمليات من خلال بناء اللوائح والسياسات الداخلية واعتمادها و نمذجتها	التحسين المستمر وتطوير الإداري للجمعية	البيئة التقنية
٣٠%	العمل على إيجاد أنظمة عمل تقنية وتطبيق إدارة العمليات بواسطتها شاملة كافة الأعمال بالجمعية	توفير البيئة التقنية الاحترافية	إدارة العاملين
٣٥%	تدريب وتطوير العاملين وسد النقص في مهارات العمل الأساسية للموظف.	تحسين أداء العاملين	إدارة بيئة التطوع
٢٥%	إيجاد آليات وأنظمة موارد بشرية تحقق رضا العامل وتسهم في إستقراره العملي	تحقيق رضى العاملين	الاستدامة والاستثمار
١٠%	خلق بيئة اجتماعية وترفيهية تسهم في تحفيز العامل وتحقيق السعادة له	استقطاب الكوادر الفاعلة التطوعية	الكفاءة المالية
١٠%	استقطاب كوادر تطوعية فاعلة لدى الجمعية	تحقيق النمو والاستدامة المالية	
٢٠%	جلب الخبرات التخصصية في مجالات عمل الجمعية	ترشيد الإنفاق والكفاءة	
٣٥%	إيجاد تنوع في مصادر الدخل لدى الجمعية		
٥٠%	تحقيق الإستدامة المالية للجمعية من خلال استثمارات تجارية فاعلة		
١٥%	كفاءة تنفيذ البرامج والخدمات بأعلى جودة وأقل تكلفة وفق أهداف الجمعية		

المؤشرات المتعلقة بالأهداف التفصيلية مع معادلات القياس :

دورية القياس	معادلة القياس	مستهدفات الخطة السنوية			وزن المؤشر	المؤشر	الهدف	المجال
		م٢٠٢٢	م٢٠٢١	م٢٠٢٠				
ربع سنوي	عدد البرامج المنفذة/عدد البرامج المستهدفة	٤	٣	٢	%٤٠	عدد البرامج النوعية المنفذة	تحقيق التأهيل النوعي للأسر المنتجة	التأهيل
ربع سنوي	عدد البرامج التدريبية المنفذة/عدد البرامج التدريبية المستهدفة	١	٢	٣	%٢٠	عدد البرامج التدريبية		
ربع سنوي	عدد المستفيدين الفعليين من خدمات الجمعية	١٦٠	٢٢٠	٢٨٠	%٤٠	عدد المستفيدين من البرامج		
نصف سنوي	عدد الخدمات المساندة المقدمة من الجمعية	٢	٢	٢	%٤٠	عدد الخدمات المساندة المقدمة للمستفيد	تقديم الخدمات المساندة للأسر المنتجة	الدعم المساند
ربع سنوي	عدد المستفيدين من الخدمات المساندة	١٠٠	٨٠	٦٠	%٦٠	عدد المستفيدين من الخدمات المساندة		
سنوي	عدد البرامج التمويلية المقدمة (تراكمي)	٤	٣	٢	%٢٠	عدد البرامج التمويلية المقدمة	تحقيق التمكين الأمثل من خلال التمويل	الخدمات المالية
ربع سنوي	عدد المستفيدين من برامج التمويل (تراكمي)	٣٠٠	٢٠٠	١٠٠	%٢٠	عدد المستفيدين من برامج التمويل		
ربع سنوي	إجمالي الأموال المتعثرة / إجمالي الأموال المقدمة	%٣	%٤	%٥	%٣٠	نسبة المبالغ المتعثرة من التمويل المقدم		
نصف سنوي	عدد المشاريع المتعثرة / عدد المشاريع المقدمة	%٥	%٨	%١٠	%٣٠	نسبة المشاريع القائمة		
ربع سنوي	عدد المشاريع المستفيدة من الخدمات المقدمة	٤٠	٣٠	٢٠	%٤٠	عدد المشاريع المستفيدة من الخدمات المقدمة	تقديم الخدمات غير المالية المعززة لنمو المشاريع	الخدمات غير المالية
سنوي	عدد الخدمات والبرامج المقدمة للمستفيد	٩	٦	٣	%٢٠	عدد الخدمات والبرامج المقدمة للمستفيد		
نصف سنوي	مجموع نسب نمو المشاريع / عدد المشاريع المستفيدة	%٢٥	%٢٠	%١٥	%٢٠	متوسط نسبة نمو المشاريع المستفيدة من الخدمات		
نصف سنوي	عدد المنح المقبولة / عدد المشاريع المرفوعة	%٨٠	%٧٠	%٦٠	%٦٠	نسبة المنح المقدمة من المؤسسات	تعزيز العلاقة مع الداعمين والمؤسسات المانحة	المؤسسات المانحة
سنوي	استبيان قياس رضا	%٩٦	%٩٣	%٩٠	%٤٠	نسبة رضا المانح عن تجربة المنح		
سنوي	تقرير تقييم الحوكمة	%١٠٠	%٩٥	%٩٠	%٧٠	درجة تطبيق معايير الحوكمة	الحوكمة الرشيدة والتواصل البناء	الجهات الإشرافية
سنوي	عدد المشاركات في المبادرات الحكومية	٦	٥	٤	%٣٠	عدد المشاركات في المبادرات الحكومية		
سنوي	عدد الشراكات الموقعة مع الجهات	٣	٣	٣	%٦٠	عدد الشراكات الموقعة مع الجهات	التنسيق والتكامل مع الشركاء والمختصين	المؤسسات الشريكة
نصف سنوي	عدد البرامج المنفذة بالشراكة / عدد الشراكات المبرمة	%٨٠	%٧٠	%٦٠	%٤٠	نسبة الشراكات الفاعلة		
نصف سنوي	عدد الوسائل المستخدمة للتعريف بخدمات الجمعية (تراكمي)	٧	٥	٣	%٣٠	عدد الوسائل المستخدمة للتعريف بخدمات الجمعية	تحسين الصورة الذهنية الإيجابية	الصورة الذهنية
سنوي	استبيان قياس رضا	%٩٥	%٩٠	%٨٥	%٧٠	نسبة رضا المجتمع		

دورية القياس	معادلة القياس	مستهدفات الخطة السنوية			وزن المؤشر	المؤشر	الهدف	المجال
		٢٠٢٢م	٢٠٢١م	٢٠٢٠م				
سنوي	عدد الجوائز المحققة في التميز المؤسسي	١	١	١	%١٠٠	عدد الجوائز المحققة في التميز المؤسسي	بناء الجمعية لتحقيق التميز المؤسسي	التميز المؤسسي
سنوي	أداة قياس معايير الجودة (بيكاسو)	%١٠٠	%٩٥	%٩٠	%١٠٠	نسبة تحقيق معايير الجودة (بيكاسو)	تحقيق الجودة الشاملة بالجمعية	التميز المؤسسي
نصف سنوي	عدد الخطط واللوائح والأدلة المكتملة الموفرة (تراكمي)	٢٥	٢٠	١٥	%١٠٠	عدد اللوائح والأنظمة والأدلة المعتمدة	التحسين المستمر وتطوير الإداري للجمعية	التطوير الإداري
سنوي	عدد النظم التقنية المتوفرة	٦	٤	٢	%٤٠	عدد الأنظمة التقنية الموفرة	توفير البيئة التقنية الاحترافية	البيئة التقنية
سنوي	عدد النظم التقنية المنفذة/عدد العمليات الموجودة	%٩٠	%٧٠	%٥٠	%٦٠	نسبة العمليات المنفذة من خلال التقنية		
ربع سنوي	عدد البرامج التدريبية المقدمة للعاملين	٩	٦	٣	%٣٠	عدد البرامج التدريبية المقدمة للعاملين	تحسين أداء العاملين	إدارة العاملين
ربع سنوي	إجمالي مقياس الأداة والتقييم الوظيفي	%٩٠	%٨٥	%٨٠	%٧٠	نسبة الأداة والتقييم الوظيفي للعامل		
نصف سنوي	استبيان قياس رضا	%٩٥	%٩٠	%٨٥	%٨٠	نسبة رضا العاملين بالجمعية	تحقيق رضى العاملين	
سنوي	عدد عمليات التخليه /عدد الموظفين	%١٠	%٢٠	%٣٠	%٢٠	نسبة عمليات الإحلال للعاملين		
نصف سنوي	عدد المبادرات الاجتماعية المقدمة	٤	٤	٤	%١٠٠	عدد المبادرات الاجتماعية المقدمة		
ربع سنوي	عدد الفرص التطوعية المنفذة	٤٠	٣٠	٢٠	%٥٠	عدد الفرص التطوعية المنفذة	استقطاب الكوادر الفاعلة التطوعية	إدارة بيئة التطوع
نصف سنوي	استبيان قياس رضا	%٩٥	%٩٠	%٨٠	%٥٠	نسبة رضا المتطوعين		
ربع سنوي	عدد المتطوعين أصحاب الاختصاص/عدد المتطوعين	%٥٠	%٤٠	%٣٠	%١٠٠	نسبة المتطوعين أصحاب الاختصاص والخبرات		
ربع سنوي	خط القياس القوائم المالية لعام ٢٠١٩م	%٤٠	%٣٠	%٢٠	%٤٠	نسبة نمو الإيرادات للعاملين		الاستدامة والاستثمار
ربع سنوي	خط القياس القوائم المالية لعام ٢٠١٩م	%٢٠	%٢٥	%٣٠	%٦٠	نسبة النمو في الدعم المقدم للجمعية		
سنوي	عدد مصادر الاستدامة المالية المحققة (تراكمي)	٧	٥	٢	%٣٠	عدد مصادر الاستدامة المالية	تحقيق النمو والاستدامة المالية	
سنوي	قيمة الإيراد للجمعية / قيمة إيراد الاستثمار	%٦٠	%٤٠	%٢٠	%٧٠	نسبة الإيرادات من مصادر الاستدامة		
سنوي	درجة معيار السلامة المالية	%٩٥	%٩٠	%٨٥	%١٠٠	درجة معيار السلامة المالية	ترشيد الإنفاق والكفاءة	